

等 別：四等考試  
類 科：一般行政  
科 目：公共管理概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。  
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、公共關係在組織體系可以發揮何種功能？政府推動公共關係又應遵循那些原則？試以我國政府對新冠肺炎（COVID-19）疫情的防疫政策為例，分析論述之。(25分)

二、委託人—代理人理論（principal-agent theory）是公共管理的重要基礎理論之一，試說明其理論要點，並請舉一實例說明其在公共部門之應用。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 關於公共管理的敘述，下列何者正確？  
(A)公共管理是行政系絡中的「政治研究」  
(B)公共管理研究應完全排除政策分析方法的應用  
(C)公共管理完全跳脫關於科學管理面向的討論  
(D)公共管理探討公共行政學中理性及技術性的層面
- 1980年代以來新公共管理所引領的政府再造風潮，是緣自於福利國家所面臨的種種危機，下列何者不是其危機之一？  
(A)因公共財過度供給所引起的官僚危機  
(B)因政黨輪替過於頻繁所引起的政治危機  
(C)因石油能源短缺所引起的經濟危機  
(D)因經濟蕭條、國家收支不均衡所引起的財政危機
- 造成政府失靈的原因，下列何者最不適當？  
(A)投票困境 (B)官僚尋租 (C)本位主義 (D)自然獨占
- 為避免公共組織的結構惰性，形塑具有企業精神的行政環境，下列何者不是其方法之一？  
(A)為控制財務成本，應力求避免錯誤  
(B)為加強彈性，採用扁平式的組織結構設計  
(C)為創新公共服務，建立外在多元的擁護者  
(D)藉由媒體，塑造政府受歡迎的正面公共形象
- 下列何者不是新公共管理強調的重點？  
(A)效率導向 (B)顧客導向 (C)組織精簡 (D)公平正義
- 「解除管制」指政府機關不再負有執行部分業務的任務，以節約公共資源，是下列那一項策略？  
(A)地方化 (B)去任務化 (C)法人化 (D)委外化
- 有關全面品質管理的特性，下列何者錯誤？  
(A)全員投入 (B)高階管理人員的支持與承諾  
(C)持續性的改善 (D)強調事後的檢視

- 8 下列何者敘述最符合標竿學習的特點？  
(A)動態性與權變性 (B)確認並引進最佳典範  
(C)促進公部門間競爭與合作 (D)改善公部門營運績效
- 9 關於影響政府提供顧客導向服務之因素，下列何者錯誤？  
(A)領導者態度 (B)組織文化 (C)行銷觀念 (D)公民精神
- 10 下列關於團隊的敘述，何者錯誤？  
(A)團隊具有共同的目標為成員導航  
(B)團隊成員能夠將個人目標與團隊目標相結合  
(C)僅是一群人的組合，群體等於個體之和  
(D)團隊成員具有專業知識外，並具備信任與合作能力
- 11 在危機管理三階段論中的危機預防階段出現「見樹不見林」情形時，係指下列那一種問題？  
(A)主觀化 (B)局部化 (C)操作化 (D)邊緣化
- 12 關於公部門人力資源管理之特色，下列何者錯誤？  
(A)決策程序較冗長 (B)受到政治因素影響較深  
(C)全盤移植企業的作法 (D)深受法律規章和規則程序限制
- 13 關於策略規劃 SWOT 分析的敘述，下列何者錯誤？  
(A)組織成員的動機是機關可能的優勢來源 (B)組織文化是機關可能的外在威脅  
(C)經濟環境是機關可能的機會 (D)公務人力資源是機關可能的弱勢條件
- 14 對於平衡計分卡的敘述，下列何者最正確？  
(A)是一套人力管考系統，例如透過打卡制度盤點人員缺勤  
(B)是一套物流檢核制度，例如透過流程稽核平衡責任歸屬  
(C)是一套績效管理制度，例如透過策略連結建置績效體系  
(D)是一套知識管理系統，例如透過數據分析提供決策參考
- 15 「主管可以發現員工所遭遇的瓶頸，進而相互研擬改善之道」。此說法最符合績效管理的那一種功能？  
(A)回應負責對象 (B)評估績效程度 (C)進行員工導航 (D)作為升遷依據
- 16 非營利組織透過大眾媒體與學者對公共政策表示反對，或是透過有影響力的民意代表，在議案審查的各階段，對法案提出修正意見，藉此從事討價還價的行動，係屬下列那一種策略？  
(A)選區壓力策略 (B)困窘策略 (C)遲滯策略 (D)聯盟策略
- 17 下列那一種策略特徵不屬於創新性學習？  
(A)強調相同性 (B)系統化 (C)變革 (D)轉化
- 18 公共關係的功能不包括下列何項功能？  
(A)司法功能 (B)管理功能 (C)溝通功能 (D)行銷功能
- 19 我國於2017-2020年時，在執行何種電子化政府計畫？  
(A)第五階段-數位政府計畫 (B)第四階段-優質網路政府計畫  
(C)第三階段-數位臺灣計畫 (D)第二階段-e 化政府計畫
- 20 透過公私協力進行公共服務品質提升與促進產業發展，係屬下列那一項政府數位治理的工作？  
(A) G2G 服務 (B)政府開放資料  
(C)數位身分認證立法 (D)戶役政系統的建置
- 21 下列何者為民眾向政府機關直接表達意見的管道？  
(A)公聽會 (B)政黨 (C)利益團體 (D)民間社團
- 22 下列何者不是實踐跨域管理的方式？  
(A)由政府指定單一部門全權處理 (B)委託民間團體或個人  
(C)合營事業 (D)成立跨域治理事務推動委員會
- 23 下列何項政策議題不具有跨域治理的特質？  
(A)興建縣立國民小學 (B)淡水河流域管理  
(C)臺三線交通流量管理 (D)查緝十大槍擊要犯
- 24 有關政策行銷的主要工作，下列何者錯誤？  
(A)政策資源整合 (B)政策專業化 (C)政策推銷 (D)政策宣傳
- 25 下列何者不是積極負責的公民意識？  
(A)自主性 (autonomy) (B)利他精神 (altruism)  
(C)去人性化 (dehumanization) (D)判斷能力 (judgement)

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：109年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：6401）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	B	D	A	D	B	D	B	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	B	C	C	C	A	A	A	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	A	A	B	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：